
EVTEK 排队控制卡常见问题集锦

1. 电源：上电后 LED 显示屏未点亮。

请立即断电，仔细检查电源连接是否正确，+5V 是否正确供电；正常应测量电源连接无误，16P 扁平线确认正常可用，并且方向没有插错，之后再上电。

2. 通讯：点”连接测试”按钮软件提示“连接显示屏失败”，或发送其他内容时提示“通讯失败”。可通过以下几种方法解决：

①. 请参考板卡上所标丝印仔细检查通讯接口是否正确连接，485 通讯必须要接 3 根信号线，其中 A+和 B-最好为一对双绞线，485 转换器的 GND 与板卡电源的 GND 连接到一起。

②. 请检查当前显示屏的通讯参数（如串口号、地址）是否正确设置。软件上方的串口号，一定要确认主机当前与 LED 控制卡相连接的 COM 号是否一致。每当更换 LED 控制卡或者 LED 显示屏，都要确认当前新连接的 LED 控制卡的地址，与软件上方的“**当前地址**”框里的地址是否一致，不一致将不能通讯成功。每更换一个控制卡或者显示屏都要确认新卡地址是多少，软件上的“**当前地址**”要改成新卡的地址。

对于排队窗口屏控制卡（EVTEK 的 CK 系列）波特率默认为 9600，出厂默认地址为 1，点击 CK 系列软件上方的“**默认地址**”按钮，则软件的“**当前地址**”就会自动变成 1。如果不知道当前控制卡的地址是多少，在 LED 显示屏上电的头 3 秒钟，在 LED 窗口屏上的最右边会显示当前板卡的地址。

对于综合屏控制卡（EVTEK 的 ZH 系列）波特率默认为 9600，出厂默认地址为 128，点击 ZH 系列软件上方的“**默认地址**”按钮，则软件的“**当前地址**”就会自动变成 128。如果不知道当前控制卡的地址是多少，在 LED 显示屏上电的头 3 秒钟，在 LED 综合屏的最右上角会显示当前板卡的地址。

③. 请确认控制卡以外的设备（如 PC 的串口、485 通讯转接模块）的通讯接口是否正常，如果有条件可更换主机和通讯接口或 485 转换器。

④. 对于上电默认运行的不是 EVTEK 协议的控制卡（如瑞泽的 RC16 系列），控制卡上电之后，要先点击“**协议切换**”按钮，然后再点“**连接测试**”进行接下来的其他操作。

3. 可成功通讯，但屏很暗，开关屏命令不正常。可通过以下方法解决：

①. 请检查 OE 极性是否正确。如果关屏比开屏亮，则表示（OE）使能信号极性设反了。请在软件的“**属性设置**”界面修改 OE 极性并重新进行“**属性设置**”。

②. 如果无论 OE 极性如何设置，开关屏通讯成功，但屏上始终没有任何反应，则考虑 16 排线没插好或者没压好，或者显示板有问题 OE 不受控。

4. 图像更新发送成功，但显示屏上无任何内容显示。可通过以下几种方法解决：

-
- ①. 可能屏没有打开，请点“开屏”按钮。
 - ②. 请检查 LED 控制卡、HUB 板以及屏体显示板间相互连接的扁平线是否正确连接，一定要 PIN1 与 PIN1 对应，排线是否正常。
 - ③. 请将屏的亮度等级调到 255，然后点击亮度设置按钮。
5. **图像更新发送成功后，显示屏不能正常显示。可通过以下几种方法解决：**
- ①. 扫描不稳定，请检查主控、HUB 板以及屏体间相互连接的扁平线是否牢固连接。
 - ②. 扫描稳定，显示内容不正常，请检查显示屏属性设置（如主控类型、色彩类型，扫描方式，每区行数，区内走向等）是否正确，修改参数设置后，须重新向显示屏发送显示内容。
6. **信息更新提示都成功，，但屏上的显示内容反色，即底色全红或全黄，字体为黑色。**
- 请到软件的“**属性设置**”界面检查数据极性设置是否正确，并调整测试，正确参数设置后，必须重新向显示屏发送显示内容，即可正常显示。
7. **图像更新提示都成功，显示屏上的显示信息正确，但亮度很暗。**
- 请参考上面第 3 个问题的解决办法，检查（OE）使能信号极性是否正确，并调整测试；或者是否亮度等级设置过低，请将亮度值手动输入 255，点“**亮度调节**”按钮看看。
8. **无法在一个汉字宽度内显示 2 位数字的带圈窗口号**
- 产品为 2014 年以前的老产品，或者其它厂家的假冒伪劣产品，请立即与供应商联系，落实相关事宜，以免造成严重的后果。
9. 当您经过上述所有方法努力后仍不能排除故障时，请及时与供应商联系，切勿自行维修或使用电烙铁以防损伤电路板！